

Mit
**Arbeitsplatz-
Garantie!**



EHA
EUROPEAN HOTEL ACADEMY



UK, Irland, Britische Kanalinseln, Zypern, Kanada, USA, Neuseeland, Mauritius

Schulung & Hoteljob

Optimal vorbereitet ins Ausland

www.europeanhotelacademy.de



Vorwort

Wer über einen längeren Zeitraum im Ausland lebt, vergisst diese Erfahrung nie. Die Auseinandersetzung mit einer anderen Kultur stärkt die Persönlichkeit, perfektioniert die Sprachkenntnisse und erhöht den Arbeitsmarktwert.

Seit 33 Jahren organisiert Dr. Frank Sprachen & Reisen Auslandsaufenthalte für Jugendliche und Erwachsene. 2006 gründeten wir die Schwestergesell-

schaft European Hotel Academy, da in Deutschland bis zu diesem Zeitpunkt keine Möglichkeit bestand, sich auf garantierte Arbeitsplätze im Ausland vorzubereiten.

Aufgrund unserer jahrelangen Tätigkeit im Bereich Kulturaustausch verfügen wir über zahlreiche Kontakte und fundierte Kenntnisse. Unser Rezept ist einfach: Junge Menschen suchen eine Gelegenheit im Ausland zu arbeiten und Arbeitgeber in der Hotelbranche suchen zuverlässige Verstärkung für ihre Teams. Wir führen Arbeitnehmer und Arbeitgeber zusammen und setzen unsere Erfahrung dafür ein, dass die fachliche, sprachliche und kulturelle Vorbereitung stimmt, dass die passenden Kandidaten in geeigneten Stellen vermittelt werden und dass die Betreuung kompetent sowie fürsorglich ist.

Wir freuen uns auf Sie – ergreifen Sie die Chance!

Juliet Cassells, Geschäftsführerin

European Hotel Academy und DFSR

J.cassells@dfs.de / 06252 / 93320



Zwei starke Partner

Kulturaustausch vom Feinsten. Dafür steht seit 1978 Dr. Frank Sprachen & Reisen GmbH (DFSR) in Heppenheim. Wir vermitteln Schulaufenthalte, Sprachkurse und vieles mehr. 2004 entschloss sich DFSR, bezahlte Hoteljobs ins europäische Ausland zu vermitteln, um längerfristige Auslandsaufenthalte anbieten zu können, die sich praktisch selbst finanzieren. Im Jahr 2006 wurde die Schwesterorganisation European Hotel Academy (EHA) gegründet.

Das Aufnehmen einer Arbeit im Ausland erfordert eine gründliche und intensive Vorbereitung, um später auf eine erfolgreiche Zeit zurückblicken zu können. Nicht nur die sprachliche Komponente, auch die kulturelle und fachliche Vorbereitung spielen eine wichtige Rolle. Diese Aufgaben übernimmt die EHA und zählt die folgenden Punkte zu ihren wichtigsten Leistungen:

- 1) Vorbereitung in Form von 2-, 3- oder 4-wöchigen Kursen in Heppenheim**
- 2) Garantierte Jobvermittlung nach Europa und weltweit**
- 3) Betreuung nach der Abreise und Zweitvermittlung auf Wunsch**

DFSR und die EHA verfügen in Heppenheim a. d. Bergstraße (Hessen) über einen unter Denkmalschutz gestellten Gebäudekomplex, der seit dem Jahre 2000 konsequent zu einer lebendigen Begegnungsstätte ausgebaut wurde.

Wir verfügen heute über moderne Klassenräume und ein großes Computerlabor, Büroräume für 20 Mitarbeiter, ein Gästehaus mit 27 Betten und ein Trainingsrestaurant mit Gewölbekeller und Biergarten. All dies wird von den

Schülern der EHA genutzt. Diese kommen vorwiegend aus Deutschland, wir beherbergen jedoch auch ganzjährig Schüler aus Kanada, Australien, Brasilien, Norwegen, Spanien, der Schweiz und Österreich.

Das Programm der EHA richtet sich an Fachleute aus der Hotellerie und Gastronomie, an Quereinsteiger und junge Menschen nach dem Schulabschluss, die die Zeit zwischen Schule und Ausbildung oder Studium sinnvoll nutzen möchten.

Inhalt

Vorwort	2
Zwei starke Partner	3
Der Kurs	4
Der Kursort	5
Jobvermittlung	6
Der Job	7
Die EU-Länder	8
Länder weltweit	9
Agentur für Arbeit	10
Erfahrungsberichte	11
Daten & Preise	12
AGB & Impressum	13
Teilnahme & Bewerbung	14
Bewerbungsformular	15



Der Kurs

Der Vorbereitungskurs der EHA hat eine Länge von insgesamt vier Wochen. Je nach Qualifikation, Ausbildung, Erfahrung und Sprachkenntnissen kann die Kurslänge auf drei oder sogar zwei Wochen verkürzt werden.

Die Kurse gliedern sich wie folgt:

- Woche 1–4: Fachleute und Nichtfachleute
- Woche 1–3: Fachleute mit weniger guten Englischkenntnissen
- Woche 2 & 3: Nur Fachleute mit guten Englischkenntnissen
- Woche 2–4: Fachleute/Nichtfachleute mit guten Englischkenntnissen

1. Woche

Die erste Kurswoche richtet sich an alle Bewerber, deren Englischkenntnisse „eingerstet“ sind, bzw. die schon eine Weile kein Englisch mehr gesprochen haben und deshalb Hemmungen haben, die Sprache anzuwenden. Das Verstehen klappt gut, das Sprechen nicht. In der ersten Kurswoche werden Grundlagen wiederholt und das freie Sprechen anhand von Rollenspielen, Exkursionen und aktivem Lernen geübt.

2. & 3. Woche

Diese beiden Wochen bilden das „Kernstück“ des Vorbereitungskurses und sind von allen Bewerbern mit und ohne Fachausbildung zu belegen. In dieser Zeit wird die Sprache im Umgang mit dem Gast im Service und an der Rezeption geübt. Wichtige Inhalte sind: Redewendungen, Höflichkeitsfloskeln, Sprache im Restaurant, Speisekartenübersetzung, Menüempfehlungen, Sprache an der Rezeption, Check-in und Check-Out, Rechnungserstellung und Umgang mit Beschwerden. Am Nachmittag finden Informationsschulungen

zu Themen wie Kranken- und Sozialversicherung im Ausland, Rechte und Pflichten der Arbeitgeber und -nehmer, Erfahrungsberichte ehemaliger Teilnehmer sowie Kultur- und Landeskunde statt.

4. Woche

Diese Woche richtet sich an alle Nichtfachleute. Es findet ein praktisches Restaura-terservicetraining im hauseigenen Restaurant (5-star-service) und ein Fidelio-Computertraining im Computerlabor statt. Da diese Unterrichtsinhalte in englischer Sprache unterrichtet werden und ein intensives Kulturtraining beinhalten, eignet sich Woche 4 auch für Fachleute aus der Hotellerie und Gastronomie.

Über die Länge des Kurses wird gemeinsam mit dem Bewerber nach dem Vorstellungsgespräch entschieden. Der zweiwöchige Kurs ist ausschließlich Fachleuten mit sehr guten Englischkenntnissen vorbehalten. Wir empfehlen die Belegung des Komplettkurses mit der Dauer von 4 Wochen.

Von Fachleuten geschult

Unsere Lehrer kommen aus England, Schottland, Nordirland, Irland und den USA. So erfahren unsere Teilnehmer nicht nur ein intensives Sprach-, sondern gleichzeitig ein Kulturtraining. Die Sprache an unserer Academy ist Englisch. Unsere Bewerber sind auch außerhalb des Klassenzimmers dazu angehalten, ausschließlich Englisch zu sprechen.

Zertifikat

Beim erfolgreichen Abschluss des Kurses erhält jeder Teilnehmer ein Zertifikat in deutscher und englischer Sprache.

**Service-Training im
EHA-Restaurant bereitet auf den Job
im Hotel im Ausland vor**



Der Kursort

Heppenheim an der Bergstraße (Hessen)

Die Kleinstadt Heppenheim mit 26 000 Einwohnern zwischen Frankfurt a.M. und Heidelberg lockt mit ihrer historischen Altstadt und ihren Attraktionen, wie dem alljährlichen Weinmarkt, zahlreiche Besucher aus Nah und Fern. Die Region Bergstraße gehört aufgrund der vielen Sonnenstunden im Jahr zu den bekanntesten deutschen Weinanbaugebieten. In den Gassen der gemütlichen Altstadt finden sich kleine Bars und Restaurants, der historische Marktplatz mit dem Glockenspiel ist einzigartig.

Interkulturelle Begegnungsstätte

Das Gebäude der Academy befindet sich im Herzen der Altstadt und verfügt über einen wunderschönen Biergarten. Bei schönem Wetter nutzen unsere Schüler diesen Garten gern für ihre Freizeitaktivitäten. Im Gewölbekeller befindet sich ein ehemaliges British Pub, wo von Zeit zu Zeit Veranstaltungen stattfinden. Ansonsten dient der Gewölbekeller als Aufenthaltsraum für unsere Schüler. Dort befinden sich TV, DVD- und Musikanlage, sowie eine kuschelige Sofaecke.

Unterkunft in Heppenheim

Die EHA und DFSR bieten ihren Schülern die Möglichkeit, eine Unterkunft zu buchen, somit hat man es zum Unterricht nicht weit. Wir verfügen über 27 Betten, die sich in drei schönen Fachwerkhäusern befinden. Diese gruppieren sich um unseren Biergarten als zentralem Treffpunkt. Die Unterbringung erfolgt in Einzel-, Doppel- oder Dreibettzimmern. In allen Wohnungen befinden sich eine Küche und ein Bad, die man sich mit anderen Schülern teilt. Gerne reservieren wir Ihnen auf Anfrage ein Zimmer!



Der Biergarten

An der Academy entstehen Freundschaften und man freut sich gemeinsam über die tollen Jobs



Jobvermittlung

Die Vermittlung

Die Arbeitsplatzvermittlung erfolgt während bzw. kurz nach der Kurszeit in Heppenheim. In der zweiten Kurswoche senden wir die Bewerberprofile an unsere Partnerhotels im jeweiligen Wunschland. Bereits nach wenigen Tagen bekommt der Kursteilnehmer die Information, welches Hotel sich für ihn interessiert und wann das telefonische Vorstellungsgespräch stattfindet. Nach dem erfolgreichen Gespräch erhält der Teilnehmer ein ausführliches Stellenangebot mit allen wichtigen Angaben zum Job.

Wichtig

Jeder Teilnehmer erhält ein Jobangebot, welches den von der EHA vorab bestätigten Positions- und / oder Länderwünschen des Bewerbers entspricht. Die EHA ist nicht verpflichtet, mehrere Jobangebote zu unterbreiten.

Einige Hotelmanager reisen ein- bis zweimal jährlich nach Heppenheim, da sie es vorziehen, das Vorstellungsgespräch persönlich mit dem Bewerber zu führen.

Betreuung

Die EHA betreut alle Kursteilnehmer intensiv während des Kurses in Heppenheim und ein EHA Teammitglied steht täglich nach Unterrichtsende am Nachmittag für Gruppen- oder Einzelgespräche zur Verfügung. Nach der Abreise ins Ausland ist die EHA nach wie vor der richtige Ansprechpartner bei Fragen oder einer Zweitplatzierung.

Verdienstmöglichkeiten

Genauere Angaben zu den Verdienstmöglichkeiten findet man in unserem Handbuch. Die Arbeitgeber zahlen den landesüblichen Lohn. Durch das Einkommen kann das Leben vor Ort finanziert werden, reich wird man jedoch nicht. Wenn der Bewerber in Deutschland eine eigene Wohnung weiter finanzieren möchte oder monatliche Schulden abbezahlen muss, ist das Programm nicht geeignet.



Kontakt zu unseren Schülern ist wichtig – EHA-Mitarbeiterin mit vermitteltem Schüler-Rezeption / Kanalinseln

Es ist ein tolles Gefühl
Jobberfahrung zu sammeln und
gleichzeitig die Sprachkenntnisse
zu erweitern



Der Job

Die Hotels

Die EHA kooperiert mit ca. 350 Hotels der drei-, vier- und fünf-Sterne Kategorie. Bei den Hotels handelt es sich um internationale Hotelketten, wie z.B. Hilton oder Radisson, nationale Hotelketten oder kleinere, familiär geführte Betriebe. Einige Hotels und Hotelrestaurants sind mit einem Michelinsterne oder mit dem Siegel „Small luxury hotels of the World“ ausgezeichnet. **Die Hotels werden vom Team der EHA sorgfältig ausgewählt und viele konnten bereits persönlich besucht werden.**

Die meisten Partnerhotels befinden sich eher in ländlichen Gegenden als in großen Städten. Dies liegt daran, dass die Stadthotels eine größere Bewerberauswahl haben. Viele Stadthotels in London oder Dublin bestehen auf ein persönliches Vorstellungsgespräch vor Ort.

Positionen

Sie können zwischen den folgenden Positionen auswählen:

- Restaurantservice
- Barsevice
- Empfang
- Housekeeping
- Küche
- Porter/Page

Gerne sind wir für Alternativvorschläge offen. Rezeptionsbewerber müssen über gute Englischkenntnisse und Berufserfahrung am Empfang verfügen, sowie eine Mindestaufenthaltsdauer von zwölf Monaten einplanen. Gerne können mehrere Wunschpositionen angegeben werden.

Arbeitsplatzgarantie

Alle Kursteilnehmer haben eine Arbeitsplatzgarantie. Damit sichert die EHA ein Arbeitsplatzangebot zu, welches denen im Vorstellungsgespräch genannten Positionen und/oder Ländern entspricht.



Immer ein Lächeln auf den Lippen –
Rezeptionistin / Jersey

Großbritannien, die Britischen Kanalinseln, Irland oder Zypern erwarten die Schüler, die in der EU arbeiten möchten

Die EU-Länder

– Vermittlung in der Kursgebühr enthalten –

Großbritannien

Großbritannien besteht aus England, Schottland, Wales und Nordirland. Die Partnerhotels befinden sich vor allem im Süden Englands. Die EHA hat keine Partnerhotels in Nordirland. Die südenselische Küste ist bei einheimischen und ausländischen Feriengästen sehr beliebt. Cornwall lockt mit langen, weißen Sandstränden und kristallklarem Wasser.

Die Britischen Kanalinseln

Die Britischen Kanalinseln befinden sich zwischen Großbritannien und Frankreich im Ärmelkanal. Die Amtssprache ist Englisch und man kann dort genau wie in England, Schottland oder Wales die britische Kultur kennen lernen. Aufgrund der geographischen Nähe zu Frankreich sind auch französische Einflüsse, z.B. in der Küche, spürbar. Es gibt viele englische, französische und auch deutsche Urlauber.

Irland


Irland ist bekannt für seine Golf- und Country House Hotels. Der Tourismus boomt und das Land hat in den letzten 15 Jahren eine gute touristische Infrastruktur aufbauen können. Die Partnerhotels der EHA befinden sich in allen Teilen des Landes, weniger jedoch in der Hauptstadt Dublin. Die Iren sind bekannt für ihre Freundlichkeit und Herzlichkeit gegenüber ihren Besuchern aus aller Welt.

Zypern

Zypern ist eine Insel im östlichen Mittelmeer und in zwei Teile geteilt, den türkischen und den griechischen Teil. Die EHA vermittelt ausschließlich in den griechischen Teil der Insel, welcher zur EU gehört. Da Zypern bis 1960 eine britische Kolonie war, gibt es dort zwei Amtssprachen: Englisch und Griechisch. Griechischkenntnisse sind nicht erforderlich, die Kollegen, Vorgesetzten und Urlauber können auf Englisch angesprochen werden.



**Arbeiten, wo andere Urlaub machen –
Sandstrand auf Zypern**



Kanada, Neuseeland, die USA und Mauritius winken denen, die weltweit Berufserfahrung sammeln möchten

Länder weltweit

– Vermittlung mit Zusatzkosten verbunden –

Kanada

In Kanada suchen vorwiegend Hotels in bekannten Skigebieten wie Whistler oder Banff nach Personal. Für die Tätigkeit in Kanada benötigt man ein gültiges Arbeitsvisum. Die Bewerber können ein „Work & Travel“ Visum oder ein „Young Workers“ Visum beantragen. Die Anzahl der Visa ist begrenzt, das Work & Travel Visum ist meist bereits im Frühjahr vergriffen. Das Young Workers Visum setzt voraus, dass man über eine abgeschlossene gastronomische oder touristische Ausbildung verfügt. Die Gebühren für das Visum betragen ca. 110,- €

Mauritius

Mauritius ist ein Inselstaat im Südwesten des Indischen Ozeans, ungefähr 900 Kilometer östlich von Madagaskar. Im Norden befinden sich die Seychellen und im Westen befindet sich das französische Übersee-Département La Réunion. Das Klima ist tropisch. Auf Mauritius gibt es zahlreiche internationale Hotelketten, die Praktikumsplätze im Food & Beverage, im Marketing, im Personalwesen oder am Empfang anbieten. Die Praktikumsplätze sind in der Regel unbezahlt, die Flugkosten müssen zunächst selbst getragen werden. Unterkünfte werden preisgünstig von unserer Partneragentur vor Ort organisiert. Für die Praktikumsvermittlung erheben wir eine Gebühr von 550,- € plus Kursgebühr.

USA

Unsere Partnerhotels der drei- bis fünf-Sterne Kategorie befinden sich vornehmlich an der Ostküste der USA sowie in Alabama und in Florida. Um in den USA arbeiten zu können wird ein J1-Visum benötigt. Es gibt zwei Kategorien: Das „J1- Internship“ und das „J1- Trainee“ Visum. Beide setzen entweder eine Ausbildung in der Hotellerie oder Gastronomie oder mehrjährige Berufserfahrung in diesen Branchen voraus. Die Vermittlung in die USA findet durch eine Partnerorganisation statt, die Ihnen ein Sponsorship für die gesamte Programmdauer erteilt. Für die Vermittlung in die USA fallen zusätzliche Kosten für das Sponsorship und für das Visum an.

Neuseeland

Neuseeland ist ein Inselstaat im südlichen Pazifik, welcher aus zwei Hauptinseln (Nord- und Südinsel), sowie zahlreichen kleineren Inseln besteht. Viele Arbeitsplätze werden in und um Auckland vermittelt. Allerdings gibt es auch Partnerhotels in anderen kleineren oder größeren Städten, auf dem Land, in Skigebieten und an der Küste. Bei der Vermittlung können Sie sich entscheiden, ob Sie vor oder während des Kurses in Heppenheim oder erst nach Ihrer Ankunft in Neuseeland vermittelt werden möchten. Für die Vermittlung in dieses Land fallen neben den Kurskosten weitere Zusatzgebühren an, da wir mit einer Partnerorganisation zusammen arbeiten und Sie ein Visum benötigen.

**Die Academymitarbeiter
beraten Sie gern wenn es um
Fördermöglichkeiten geht**

Agentur für Arbeit

Bereits seit dem Gründungsjahr der EHA 2006 besteht eine enge Zusammenarbeit mit der Zentralen Auslandsvermittlung der Agentur für Arbeit (ZAV) in Deutschland. Seit Dezember 2006 führt die EHA für die ZAV sogenannte Qualifizierungsmaßnahmen (QM) durch.

Die Inhalte der QM unterscheiden sich nicht von den Inhalten der monatlich durchgeführten Vorbereitungskurse, die auf Seite 3 beschrieben werden.

Der wesentliche Unterschied besteht darin, dass pro QM nur eine begrenzte Anzahl an Teilnehmern zugelassen ist. Voraussetzung ist, dass der Bewerber von der Academy eine Zusage zur Teilnahme bekommt und entweder im Arbeitslosengeldbezug I oder II steht oder arbeitssuchend gemeldet ist. Außerdem muss die betreuende ZAV im zuständigen Bundesland und der persönliche Vermittler bei der Agentur für Arbeit oder ARGE / Jobcenter einer Teilnahme zustimmen.

In der Vergangenheit führte die EHA pro Jahr vier bis sechs Qualifizierungsmaßnahmen durch. Die Termine werden jährlich festgelegt. Gerne informieren wir die Bewerber über die genauen Startdaten, sobald diese feststehen. Sie finden diese auch auf unserer Website – www.europeanhotelacademy.de

Die Agentur für Arbeit übernimmt die Kurskosten, die Kosten für die Unterbringung in Heppenheim (sofern erforderlich), die Fahrtkosten für eine einmalige Anreise bei Kursbeginn und die Abreise nach Kursende. Sofern der Teilnehmer im Leistungsbezug steht, wird das Arbeitslosengeld auch während der Kurszeit in Heppenheim weiter gezahlt. In einigen Fällen kann einer Übernahme der Flugkosten ins Zielland (nur EU) zugestimmt werden, dies muss jedoch separat beantragt werden.

In Ausnahmefällen gibt es die Möglichkeit einer individuellen Förderung durch eine von der zuständigen Agentur für Arbeit beantragten Einzeltrainingsmaßnahme. Dies kommt für Bewerber in Betracht, die zu einem außerhalb der QM-Daten liegenden Zeitpunkt zu uns kommen möchten. Gerne beraten wir unsere Bewerber auch bezüglich des Bildungsgutscheines.



**Gruppenfoto am Kursende – Erfolg wird
großgeschrieben**

Die Academymitarbeiter
besuchen regelmäßig unsere
Schüler vor Ort in den Hotels

Erfahrungsberichte

Stephanie Kretschmer / Großbritannien



Ich habe mich schon richtig gut eingelebt. Das Hotel ist wirklich schön; wie in diesen typischen britischen Filmen. Die Arbeit ist abwechslungsreich und interessant, aber vor allem gefällt es mir so gut, weil ich mit einem echt tollen Team arbeite und auch meine WG-Bewohner klasse sind. Ich bin echt glücklich, dass ich in dieses Hotel gekommen bin. Ich bin sehr zuversichtlich, dass ich hier ein paar tolle, eindrucksstärke Monate erleben darf.

Manuela Nols / Britische Kanalinseln



Ich bin mittlerweile schon ein halbes Jahr hier auf Guernsey und werde noch ein halbes Jahr dran hängen, da es mir hier so gut gefällt. Ich habe mich richtig gut eingelebt. Mein Englisch wird Tag für Tag besser. Wenn ich zurückdenke wie ich an der Akademie angefangen habe (mein Englisch war richtig schlecht), dachte ich nie, dass es so gut werden kann. Ich muss teilweise richtig überlegen, wenn ich mit meinen Eltern telefoniere, wie manche Wörter auf Deutsch sind. Oder wenn ich mich hier mit einer deutschen Freundin treffe, die ich von der EHA kennen gelernt habe, ist es teilweise echt witzig, halb Deutsch und halb Englisch reden wir dann.

Simon Lohr / Irland



Mein Englisch war sehr schlecht als ich zur Hotel Academy kam, aber ich wurde trotzdem nach Dublin vermittelt. Dort habe ich vor einem Jahr als Food & Beverage Assistant (Tee, Kaffee, Toast servieren) angefangen. 1,5 Monate später wurde ich dann an die Bar und nach weiteren 6 Monaten zum Senior Bartender befördert. Und nicht ganz ein Jahr später wurde mir angeboten, das Studium zum Bachelor of Arts in Hospitality Management zu machen. Was ich nun auch gerade mache, für die nächsten 3 Jahre. Und hoffentlich auch erfolgreich schaffe!

Lara Weber / Zypern



Ich habe mich mittlerweile sehr gut hier eingelebt. Die ersten Tage waren doch sehr schwierig. In dem Restaurant, in dem ich arbeite, gefällt es mir super. Ich möchte gar nicht mehr nach Hause. Auch mit dem Englischen klappt es gut und das eine oder andere griechische Wort habe ich auch schon gelernt. Das Hotel ist zum Arbeiten, wie auch zum Urlaub machen, auf jeden Fall weiter zu empfehlen. Vielen Dank für das tolle Jobangebot!

Weinservice ist Teil des praktischen Jobtrainings der Academy

Daten & Preise

Startdaten 2012

09. Januar 2012	02. Juli 2012
05. März 2012	03. September 2012
07. Mai 2012	05. November 2012

Preise

Kursdauer 2 Wochen:	595,- €	(Woche 2 + 3, nur Fachleute)
Kursdauer 3 Wochen:	845,- €	(Woche 1 + 2 + 3 oder 2 + 3 + 4)
Kursdauer 4 Wochen:	995,- €	

Eingeschlossen im Preis

Unterricht, Unterrichtsmaterial, Zertifikat auf deutsch und englisch.

Für Kursteilnehmer ist die Arbeitsplatzvermittlung innerhalb der EU kostenfrei. Für die Vermittlung in Nicht-EU-Länder fallen zusätzliche Kosten an (siehe Seite 9).

Vermittlung ohne Kurs

Für Fachleute mit fließenden Englischkenntnissen und früheren Auslandsaufenthalten kann die Vermittlung ohne Kurs angeboten werden.

Bei der erfolgreichen Vermittlung erheben wir eine Gebühr in Höhe von einmalig 500,- € plus MwSt.

Zusatzkosten

- Unterkunft und Verpflegung in Heppenheim (optional)
- Flugkosten für die Reise ins Ausland
- Visumsgebühren
- Achtung: Falls keine Personalunterkunft vom Arbeitgeber gestellt wird und ein Zimmer bzw. eine Wohnung gemietet werden muss, erhebt der Vermieter vor dem Bezug der Wohnung eine Kautionshöhe in Höhe einer Monatsmiete.

Preise Unterkunft Academy

Kategorie 1

Doppel-, Durchgangs- oder Dreibettzimmer: 20,- € / Nacht

Einzelzimmer: 25,- € / Nacht

Kategorie 2

Doppelzimmer: 25,- € / Nacht

Dreibettzimmer: 20,- € / Nacht

Bitte informieren Sie uns nach dem Vorstellungsgespräch, ob Sie an einer Unterkunft auf dem Campus der Academy interessiert sind. Sie erhalten die Teilnahmebestätigung und eine Rechnung über den Gesamtbetrag (Kurs + Unterkunft).

In der letzten Woche jeder Schulung findet ein Fideliotraining statt. Es startet jeden Monat ein Training

AGB & Impressum

Zustandekommen des Vertrages / AGB

Nach dem erfolgreichen Bewerbungsgespräch und Ihrer Zusage erhalten Sie eine offizielle, schriftliche Teilnahmebestätigung und Rechnung. Damit ist ihr Kursplatz gesichert und die Arbeitsplatzvermittlung garantiert. Der Vertrag kommt mit der Teilnahmebestätigung zustande.

Zahlung Innerhalb 14 Tage nach Rechnungserhalt wird eine Anzahlung in Höhe von 15% des Gesamtbetrages fällig. Spätestens 14 Tage vor Kursbeginn muss die Restzahlung getätigt sein. Sollte bis zum ersten Kurstag die Restzahlung nicht eingehen, wird der Teilnehmer vom Unterricht ausgeschlossen, bis die Zahlung getätigt wurde.

Rücktritt Sie können jederzeit ohne Nennung von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Es werden die folgenden Stornogebühren in Rechnung gestellt: Bis 30 Tage vor Kursbeginn: 15%; ab 29 bis 15 Tage vor Kursbeginn: 25%; ab 14 Tage vor Kursbeginn 50%; bei Nicht-Erscheinen am ersten Kurstag 100%.

Abwesenheiten, Fehlstunden und Arbeitsplatzgarantie Für Fehltag und Fehlstunden muss eine schriftliche Mitteilung an die Academy Leitung erfolgen. Ab einem Zeitraum von mehr als einem Fehltag in Folge muss ein ärztliches Attest vorgelegt werden. Die Arbeitsplatzgarantie verfällt, wenn der Teilnehmer unpünktlich ist, gestellte Aufgaben und Übungen nicht gewissenhaft ausführt, unentschuldig fehlt, während der Unterrichtszeit alkoholisiert ist oder unter Betäubungsmitteln steht, sich gegenüber anderen Kursteilnehmern und den Mitarbeitern der Academy unsozial und/oder aggressiv verhält.

Gruppengröße Die maximale Gruppengröße liegt während des Englischunterrichts bei 14 Teilnehmern. Bei den Workshops bei 28 Teilnehmern. Die durchschnittliche Kursgröße liegt bei 12 Teilnehmern (Englischunterricht) und

20 Teilnehmern (Workshops). Bei einer Teilnehmerzahl von 6 Teilnehmern oder weniger behält sich die Academy das Recht vor, die Englischunterrichtsstunden aufgrund der erhöhten Intensität zu kürzen oder die Verschiebung der Kursteilnahme um einen Monat zu empfehlen.

Versicherungen Jeder Teilnehmer hat selbst dafür Sorge zu tragen, im Ausland ausreichend Krankenversichert zu sein. Die Academy trägt dafür Sorge, jeden Teilnehmer während eines Workshops über die Versicherungsverhältnisse vor Ort aufzuklären. Sollte der Teilnehmer versäumen, eine entsprechende Versicherung abzuschließen, kann die European Hotel Academy nicht haftbar gemacht werden.

An- und Abreise Jeder Teilnehmer bucht selbst seinen Hin- und Rückflug oder die alternative Anreise. Das Team der Academy übernimmt die Beratungsfunktion.

Impressum

European Hotel Academy GmbH • Siegfriedstr. 5 • 64646 Heppenheim
Tel 06252 689532 • Fax 06252 933260
info@europeanhotelacademy.de • www.europeanhotelacademy.de

Geschäftsführung

Juliet Cassells
HRB 89423
Amtsgericht Bensheim

Auflage

2.500 Stk. / September 2011





Bewerbung

Teilnahmevoraussetzungen

1. Mindestaufenthaltsdauer 6 Monate, gerne länger! Die meisten Arbeitgeber legen Wert auf einen 10- bis 12-monatigen Aufenthalt, saisonale Jobs werden nur selten angeboten. Insbesondere bei dem Wunsch, an die Rezeption vermittelt zu werden, sollten unsere Bewerber einen längeren Aufenthalt ins Auge fassen, um die Jobchancen zu erhöhen.
2. Gepflegte Erscheinung ohne sichtbare Tätowierungen und Piercings oder auffällige, unnatürliche Haarfarben.
3. Deutsche Staatsangehörigkeit oder Pass eines EU Landes, der Schweiz oder Norwegen. Dies ist sehr wichtig, da Bewerber mit einer anderen Staatsangehörigkeit ein Visum beantragen müssen. Es ist fast ausgeschlossen, für die Einstiegspositionen in der Hotelbranche ein gültiges Arbeitsvisum zu erhalten. Der Prozess ist langwierig und mit Kosten verbunden. Aus diesem Grund lehnen viele Hotels Bewerber ab, die ein Visum beantragen müssten. Für die Vermittlung nach Kanada benötigen unsere Bewerber einen deutschen Pass.
4. Mindestens Grundkenntnisse des Englischen. Unser Kurs ist dazu konzipiert, die bereits vorhandenen Englischkenntnisse aufzufrischen und zu verbessern. Da unsere Teilnehmer bereits in der ersten oder zweiten Kurswoche ein telefonisches Vorstellungsgespräch absolvieren müssen, können wir leider nur Bewerber annehmen, die sich bereits vor Kursbeginn auf Englisch verständigen können.
5. Einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis sollte auf Anfrage vorgelegt werden können. Es ist nicht erforderlich, das Führungszeugnis zur Bewerbung

hinzufügen. Viele Partnerhotels verlangen jedoch vor der Vertragsausstellung den Beweis, dass keine Vorstrafen vorliegen. Bei einer Vermittlung nach Kanada, Neuseeland und in die USA muss das Führungszeugnis bei der Visumsbeantragung vorgelegt werden.

6. Bezüglich des Alters gibt es keine grundsätzliche Begrenzung nach oben. Der Bewerber sollte mindestens 18 Jahre alt sein. Die meisten Teilnehmer sind zwischen 18 – 30 Jahre alt. Da die EHA vorwiegend Einstiegspositionen im Hotel vermittelt, ist es schwer, ältere Bewerber zu platzieren. Die Hotels befürchten, der Arbeitnehmer könnte sich im Doppelzimmer im Personalwohnheim nicht wohl fühlen oder sich ungern von einem jüngeren Vorgesetzten anleiten lassen. Dies gilt insbesondere für Quereinsteiger ohne Erfahrungen in der Hotellerie.

Bewerbungsprozess

Nach dem Erhalt der vollständigen Bewerbungsunterlagen werden die Bewerber zu einem Vorstellungsgespräch nach Heppenheim eingeladen. Die Bewerbungsunterlagen beinhalten ein ausgefülltes und unterschriebenes Bewerbungsformular, ein Bewerbungsfoto, einen Lebenslauf, die Arbeitszeugnisse, das letzte Schulzeugnis, die Bestätigung, dass das Handbuch gelesen wurde und Zertifikate über besondere Schulungen oder Seminare, falls vorhanden. Das Vorstellungsgespräch wird auf Deutsch und Englisch geführt. Die Bewerber sollten sich mindestens 2 bis 3 Stunden Zeit nehmen, da eine Academyführung und eine Programmpräsentation eingeschlossen sind. Nach dem Gespräch entscheidet das Team der Academy über die Zu- oder Absage und informiert den Bewerber telefonisch über das Ergebnis. Wenn der Bewerber einer Teilnahme zustimmt, erhält er die schriftlichen Bestätigungsunterlagen inklusive Rechnung. Nun ist der Platz gesichert!

Bewerbungsformular



EHA

EUROPEAN HOTEL ACADEMY

European Hotel Academy GmbH
Siegfriedstr. 5 • 64646 Heppenheim
Tel +49 6252 689532 • Fax +49 6252 933260
info@europeanhotelacademy.de

Ich wünsche die Arbeitsplatzvermittlung mit Kurs

Ich wünsche die Arbeitsplatzvermittlung ohne Kurs (nur Fachpersonal) Gebühr 500,- € plus MwSt.

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Telefon & Handy

E-Mail-Adresse

Geburtstag

Meine Ausbildung (falls vorhanden)

Ich habe schon Erfahrung in der Gastronomie:

ja nein

Meiner Bewerbung liegt bei:

- Lebenslauf (deutsch & englisch)
- Zeugnisse, Referenzen
- Bewerbungsfoto

Kurs 2 Wochen (nur Fachpersonal): 595,- €
inkl. garantierte Arbeitsplatzvermittlung

Kurs 3 Wochen: 845,- €
inkl. garantierte Arbeitsplatzvermittlung

Kurs 4 Wochen: 995,- €
inkl. garantierte Arbeitsplatzvermittlung

Gewünschtes Zielland:

- Großbritannien
- Britische Kanalinseln
- Irland
- Zypern
- Kanada
- Mauritius (unbezahltes Praktikum), zzgl. Vermittlungsgebühr 550 €
- USA (nur Fachpersonal), zzgl. Vermittlungsgebühr ab 995 €
- Neuseeland, zzgl. Vermittlungsgebühr 790 € / 1100 €

Die AGB der EHA habe ich gelesen und erkenne sie mit der Unterschrift auf diesem Formular an.

Ich interessiere mich für die Kursteilnahme und anschließende Arbeitsplatzvermittlung im:

- | | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Januar | <input type="checkbox"/> Juli |
| <input type="checkbox"/> Februar | <input type="checkbox"/> August |
| <input type="checkbox"/> März | <input type="checkbox"/> September |
| <input type="checkbox"/> April | <input type="checkbox"/> Oktober |
| <input type="checkbox"/> Mai | <input type="checkbox"/> November |
| <input type="checkbox"/> Juni | |

Ich habe von der EHA erfahren durch:

Datum, Unterschrift

Bitte ausgefüllt senden an:

The European Hotel Academy
Siegfriedstr. 5, 64646 Heppenheim
E-Mail: info@europeanhotelacademy.de
Tel. 06252 / 689532 • Fax. 06252 / 9332-60



EHA

EUROPEAN HOTEL ACADEMY

European Hotel Academy GmbH
Siegfriedstr. 5 • 64646 Heppenheim
Tel +49 6252 689532 • Fax +49 6252 933260
info@europeanhotelacademy.de

www.europeanhotelacademy.de
